

CITIZEN CHARTER
Outpatient Department

OPD CONSULTATION FOR OLD AND NEW PATIENT

MEDICAL CONSULTATION FOR ADULT AND PEDIATRIC PATIENTS

Office or Division:	PCCH OUTPATIENT DEPARTMENT
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Old and New Patients (Adult and Pediatric Patients) who are not previously admitted in the hospital.

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. Referral Slip	OPD Physician
2. Laboratory Results (if applicable)	OPD releasing clerk, Laboratory
3. Tracer	OPD Guard
4. Screening Form	OPD Guard
5. Order of Payment	OPD encoder and clerk
6. Prescription	OPD Physician

#	CLIENT STEPS	AGENCY ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Tumawag sa numero 02 (8) 6432222 local 107 upang makakuha ng OPD appointment schedule	*Tanggapin ang tawag at bigyan ng iskediyul	wala	5 minuto	OPD nurse
2	Magpunta sa OPD alinsunod sa binigay na schedule at sagutan ang mga sumusunod: a. Tracer b. Screening Form (pasyente at kamag-anak ng pasyente) Ibigay ang mga ito sa OPD Nurse	*Tanggapin ang “Tracer form” at “Screening Form”	wala	3 minuto	OPD Nurse
3	Magpakuha ng “anthropometrics” (timbang at tangkad/haba) at “vital signs”	*Kuhaan ng “vital signs” ang pasyente	wala	5 minuto	OPD Nurse
4	Iparehistro ang mga kailangang impormasyon. Hintayin mabigyan ng “order of payment”.	*I’encode ang detalye ng pasyente *ibigay ang “Order of Payment”	wala	5 minuto	OPD Clerk

5	Magbayad sa "cashier" at kunin ang resibo.	*Tanggapin ang bayad at ibigay opisyal na resibo	wala	2 minuto	Billing Clerk
6	Maghintay ng tawag ng doctor sa "OPD waiting area".	*Pag-antayin ang pasyente sa waiting area	wala	1 minuto	OPD Nurse
7	Komunsulta sa doktor, tanggapin ang reseta at "laboratory requests" (kung kinakailangan)	*Suriin ang pasyente at ibigay ang mga nararapat na examinasyon at gamot	wala	5-15 minuto	OPD Physician
8	Ibigay ang mga reseta at laboratory requests ng doctor sa OPD Nurse para sa "encoding" at pagbibigay ng karampatang presyo.	*I'encode ang mga kailangang examinasyon	wala	5 minuto	OPD Nurse
9	Hintayin ang "order of payment" para sa reseta at "laboratory requests".	*Ibigay ang "order of payment"	wala	5 minuto	OPD Nurse
10	Magbayad sa kahera at kunin ang resibo	*Tanggapin ang bayad	50 pesos for consultation plus additional fees as assessed	2 minuto	Cashier
11	Magpunta sa "laboratoryo o "diagnostic area" kung kinakailangan.. Magpunta sa Pharmacy upang kunin ang mga niresetang gamot kung bibili sa ospital.	*Kuhaan ng dugo at/o tanggapin ang kinakailangang ispecimen *Gawin ang "diagnositic procedure" *Ibigay ang mga gamot sa pasyente pagkatapos magbayad	wala	5 minuto	Medical Technologist Doctor/ Specialist Pharmacist
TOTAL			50 pesos plus additional fees as needed	51 minuto or higit pa	